

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

DÆMS: DÆMS B.V. [h.o.d.n Pensioenstrategien; Rentenstrategien; Belastingadviseurs] gevestigd aan de Barbara Strozilaan 101 1083HN te Amsterdam

Adviseur: DÆMS in de zin van de WFT art. 1.1.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie DÆMS enige aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Opdracht: De door Opdrachtgever aan DÆMS verstrekte Opdracht om te adviseren over de analyse en/of invoering van een pensioenregeling of het afsluiten van een Financieel Product.

Financieel Product: als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft onder g. en h. aangewezen producten, waarover DÆMS zal adviseren

Aanbieder: De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten

Artikel 2: Opdrachtovereenkomst

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en DÆMS wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DÆMS een Opdrachtovereenkomst schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Elke Opdrachtovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De opdrachtovereenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan DÆMS verstrekte gegevens. DÆMS is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

Alle aan DÆMS verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met DÆMS en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij DÆMS werkzame persoon zal worden uitgevoerd. Aan DÆMS verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DÆMS, niet tot resultaatverplichtingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door DÆMS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van DÆMS en alle voor haar werkzame personen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door DÆMS zonder voorbehoud en schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 3: Offertes van Aanbieder, adviezen en werkzaamheden DÆMS

Door DÆMS aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes van Aanbieders zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Alle aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes worden onder voorbehoud van acceptatie van de Aanbieder gepresenteerd. Aan door DÆMS gemaakte pensioenbudgetberekeningen, analyses, prognoses en andere berekeningen welke wel of niet gerelateerd zijn met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een definitieve offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan DÆMS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan DÆMS heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht DÆMS heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door DÆMS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DÆMS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DÆMS het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan DÆMS heeft bekend gemaakt, mag DÆMS erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling van derden

Het is DÆMS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. Voor zover DÆMS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van de desbetreffende adviseur zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de overeenkomst met een externe adviseur niet rechtstreeks tussen Opdrachtgever en externe adviseur tot stand komt, zullen de met

de inschakeling van deze externe adviseur gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. DÆMS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van een ingeschakelde externe adviseur. DÆMS is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur.

Artikel 6: Honorarium en betaling

Het voor diens dienstverlening aan DÆMS toekomende honorarium wordt op declaratiebasis vastgesteld. Alle werkzaamheden worden op uurbasis berekend met uitzondering van werkzaamheden waarvoor een vaste prijs is bepaald welke in de Opdrachtovereenkomst en de daarbij toegevoegde bijlagen zijn aangegeven. Indien de opdrachtovereenkomst niet voorziet in een uurtarief voor bepaalde of additionele werkzaamheden dan geldt het standaardtarief in artikel 14. De werkzaamheden worden geregistreerd en afgerond op 15 minuten. Additionele kosten (zoals reiskosten), met uitzondering van reguliere kantoorkosten, worden separaat in rekening gebracht. De gedeclareerde werkzaamheden worden vermeerderd met een technische opslag voor juridische en actuariële controle van 5% en met opslag voor administratie en kantoorkosten van 4%. Bij aanvang van de opdracht wordt een startvoorschot in rekening gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens DÆMS start met de uitvoering van de Opdracht. Het door Opdrachtgever betaalde startvoorschot wordt verrekend met de einddeclaratie. Na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht zal eventueel verleende nazorg, tenzij anders overeengekomen, op basis van nacalculatie separaat in rekening worden gebracht. Alle facturen na de factuur voor het startvoorschot dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door DÆMS voorgeschreven wijze. Verrekening door Opdrachtgever van door DÆMS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door DÆMS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Indien Opdrachtgever de door DÆMS in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever in verzuim is om het openstaande bedrag aan DÆMS te voldoen, kan DÆMS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden is tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van EUR 750,-. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van DÆMS aanleiding geeft, is DÆMS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle relevante informatie verstrekken aan DÆMS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Opdrachtgever is gehouden DÆMS onverwijld te informeren omtrent nieuwe feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. DÆMS kan alleen dan aan de op haar rustende zorgplicht jegens Opdrachtgever voldoen indien Opdrachtgever het hiervoor bepaalde strikt nakomt. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking aan DÆMS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie-) verplichtingen heeft voldaan, is DÆMS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat DÆMS meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, zal dit aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van DÆMS

Iedere aansprakelijkheid van DÆMS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door DÆMS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DÆMS wordt uitgekeerd, inclusief het door DÆMS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DÆMS in een specifiek geval geen dekking verleent of om andere redenen niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid

van DÆMS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door DÆMS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane (financiële) schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 5.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Opdrachtovereenkomst af te wijken van dit maximum. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door DÆMS gebruikte software of andere computer programmatuur, tenzij deze schade door DÆMS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan DÆMS verzonden (email)berichten DÆMS niet hebben bereikt. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte verzekeringspremies niet tijdig heeft voldaan. In het geval DÆMS adviseert inzake financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, zal eventueel berekende prognoses van de mogelijk te behalen resultaten slechts moeten worden beschouwd als een indicatie. DÆMS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden van de werkelijk behaalde resultaten. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor (financiële) schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegevallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is DÆMS niet aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook die wordt geleden als gevolg van fouten, onjuistheden of strategiewijzigingen van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. Onder (financiële) schade wordt in dit verband ook verstaan de door DÆMS bij de Opdrachtgever ten gevolge van extra (berekening-)werkzaamheden in rekening te brengen aanvullende bedragen. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van DÆMS voor (financiële) schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met DÆMS indien DÆMS zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

Indien DÆMS haar verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt storingen in het computernetwerk of ziekte van werknemers, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat DÆMS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht de Opdrachtovereenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

Door Opdrachtgever aan DÆMS verstrekte persoonsgegevens zullen door DÆMS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover DÆMS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen opname van zijn persoonsgegevens in een mailbestand of iets dergelijks van DAEMS, zal DÆMS de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever uit het desbetreffende bestand verwijderen. Opdrachtgever garandeert dat hij en elke persoon, wiens persoonsgegevens hij aan DÆMS heeft doorgegeven of zal doorgeven, ondubbelzinnige toestemming voor een dergelijke verwerking heeft verkregen. Opdrachtgever vrijwaart DÆMS van mogelijke aanspraken van dergelijke personen op grond van schending van hun privacy.

Artikel 11: Klachteninstuut / Jurisdicte

DÆMS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.015628. Een geschil

voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever, indien deze aangemerkt kan worden als consument, hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Voor procedures bij de burgerlijke rechter waarbij een tegenpartij geen consument is, is bij uitsluiting de rechter te Amsterdam bevoegd. DÆMS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijve vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft DÆMS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

Klachten met betrekking tot door DÆMS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 38 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van DÆMS, te worden ingediend bij DÆMS. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door DÆMS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Overige bepalingen

Op alle door DÆMS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde (vervolg) Opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing en is tevens het Nederlandse recht van toepassing. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen DÆMS en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DÆMS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen DÆMS en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden. DÆMS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval DÆMS tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door DÆMS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14: Standaardtarief

Het standaardtarief per gewerkt uur voor declaraties bedraagt 215,00 euro. Indien een opdrachtovereenkomst niet voorziet in een uurtarief geldt het standaardtarief

Artikel 15: Standaard opzegtermijn

De standaard opzegtermijn voor elke overeenkomst van opdracht, waarin geen specifieke opzegtermijn is vermeld, is 12 maanden.

Artikel 16: Artikel 7: Intellectuele eigendom

16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is DÆMS eigenaar van alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door haar voor Opdrachtgever ontwikkelde werken waaronder (reken)modellen en rapportages.

16.2 De intellectuele eigendomsrechten op al het materiaal dat Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan DÆMS ter beschikking stelt, blijft berusten bij Opdrachtgever of bij de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het materiaal aan DÆMS ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent DÆMS het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan DÆMS ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart DÆMS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DÆMS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

16.3 DÆMS verstrekt aan Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie op de werken als bedoeld in 16.1, welke licentie vervalt indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet. Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik.

16.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DÆMS.

16.5 Intellectuele Eigendomsrechten en vervaardigde modellen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, kunnen op het moment dat de desbetreffende Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DÆMS eindigt, voor zover zij aan DÆMS toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - Opdrachtgever aan DÆMS verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal DÆMS voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van Opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

16.6 In geval een derde stelt dat het gebruik van de werken als bedoeld in artikel 16.1 in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van die derde, zal Opdrachtgever DÆMS hiervan onverwijld in kennis stellen. DÆMS zal een zodanige aanspraak zelfstandig en voor haar rekening en risico ter hand nemen. Opdrachtgever zal DÆMS daarbij naar beste vermogen bijstaan.

16.7 DÆMS is gerechtigd tot naamsvermelding op het in opdracht vervaardigde en/of het in opdracht vervaardigde te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie, producten en diensten.

[**DOWNLOAD OUR AFM DVO**](#)
[**DOWNLOAD TERMS & CONDITIONS**](#)