



Onze Algemene Voorwaarden zijn kosteloos op te vragen

Artikel 1: Definities

DÆMS: Howden Nederland B.V. 16030436 (handelend onder de naam DÆMS Pensioenstrategen; Pension Strategy; Rentenstrategen; Belastingadviseurs), gevestigd aan de Honthorststraat 14 A, 1071 DE Amsterdam.

Adviseur: DÆMS in de zin van artikel 1, eerste lid, van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie DÆMS enige aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Privacy Statement: De door DÆMS op haar website gepubliceerde verklaring over de te verwerken persoonsgegevens.

Opdracht: De door Opdrachtgever aan DÆMS verstrekte opdracht om te adviseren over de analyse en/of invoering van een pensioenregeling of het afsluiten van een Financieel Product.

Financieel Product: een als zodanig in de zin van artikel 1, eerste lid, onder g en h, van de Wft aangewezen producten, waarover DÆMS adviseert.

Aanbieder: De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor Opdrachtgever te ontwikkelen werken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot programmatuur, software en rekenmodellen en/of (digitale) werken en/of rapportages en de daarop geplaatste content – niet afkomstig van Opdrachtgever – zoals look & feel, teksten, foto's, filmmateriaal) en andere producten, waaronder mede doch niet uitsluitend auteursrechten.

Artikel 2: Opdrachtovereenkomst

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en DÆMS wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat DÆMS een Opdrachtovereenkomst schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Elke Opdrachtovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De opdrachtovereenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Daems verstrekte gegevens. DÆMS is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

Alle aan DÆMS verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met DÆMS en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij DÆMS werkzame persoon zal worden uitgevoerd. Aan DÆMS verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van DÆMS, niet tot resultaatverplichtingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door DÆMS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van DÆMS en alle voor haar werkzame personen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door DÆMS zonder voorbehoud en schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 3: Offertes van Aanbieder, adviezen en werkzaamheden DÆMS

Door DÆMS aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes van Aanbieders zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Alle aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes worden onder voorbehoud van acceptatie van de Aanbieder gepresenteerd. Aan door DÆMS gemaakte pensioen-budgetberekeningen, analyses, prognoses en andere berekeningen welke wel of niet gerelateerd zijn met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een definitieve offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan DÆMS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan DÆMS heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht DÆMS heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door DÆMS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door DÆMS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van DÆMS het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan DÆMS heeft bekend gemaakt, mag DÆMS erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling van derden

Het is DÆMS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden.



Voor zover DÆMS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van de desbetreffende adviseur zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de overeenkomst met een externe adviseur niet rechtstreeks tussen Opdrachtgever en externe adviseur tot stand komt, zullen de met de inschakeling van deze externe adviseur gemaakte kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. DÆMS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van een ingeschakelde externe adviseur. DÆMS is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur.

Artikel 6: Honorarium en betaling

Het voor diens dienstverlening aan DÆMS toekomende honorarium wordt op declaratiebasis vastgesteld. Alle werkzaamheden worden op uurbasis berekend met uitzondering van werkzaamheden waarvoor een vaste prijs is bepaald welke in de Opdrachtovereenkomst en de daarbij toegevoegde bijlagen zijn aangegeven. Indien de opdrachtovereenkomst niet voorziet in een uurtarief voor bepaalde of additionele werkzaamheden dan geldt het standaardtarief in artikel 14. De werkzaamheden worden geregistreerd en afgerond op 15 minuten. Additionele kosten (zoals reiskosten), met uitzondering van reguliere kantoorkosten, worden separaat in rekening gebracht. De gedeclareerde werkzaamheden worden vermeerderd met een technische opslag voor juridische en actuariële controle van 5% en met opslag voor administratie en kantoorkosten van 4%. Bij aanvang van de opdracht wordt een startvoorschot in rekening gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens DÆMS start met de uitvoering van de Opdracht. Het door Opdrachtgever betaalde startvoorschot wordt verrekend met de einddeclaratie. Na het voltooien c.q. beëindigen van de opdracht zal eventueel verleende nazorg, tenzij anders overeengekomen, op basis van nacalculatie separaat in rekening worden gebracht. Alle facturen na de factuur voor het startvoorschot dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door DÆMS voorgeschreven wijze. Verrekening door Opdrachtgever van door DÆMS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door DÆMS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Indien Opdrachtgever de door DÆMS in rekening gebrachte bedragen niet binnen

de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever in verzuim is om het openstaande bedrag aan DÆMS te voldoen, kan DÆMS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden is tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van 750 euro. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van DÆMS aanleiding geeft, is DÆMS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7a: Informatie van Opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle relevante informatie verstrekken aan DÆMS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Opdrachtgever is gehouden DÆMS onverwijld te informeren omtrent nieuwe feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. DÆMS kan alleen dan aan de op haar rustende zorgplicht jegens Opdrachtgever voldoen indien Opdrachtgever het hiervoor bepaalde strikt nakomt.

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking aan DÆMS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie-) verplichtingen heeft voldaan, is DÆMS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat DÆMS meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, zal dit aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

Artikel 7b: Data van Opdrachtgever en betrokkenen

Opdrachtgever is gehouden aan en komt de bepalingen van de Privacy Statement overeen zoals de organisatie DÆMS deze heeft gepubliceerd op haar website. De bepalingen in de Privacy Statement maken integraal onderdeel uit van elke opdrachtovereenkomst. Opdrachtgever dient DÆMS onverwijld te informeren omtrent nieuwe feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn, maar



die de bepalingen uit de Privacy Statement belemmerd. DÆMS kan alleen dan aan de op haar rustende zorgplicht jegens Opdrachtgever voldoen indien Opdrachtgever het hiervoor bepaalde strikt nakomt. Opdrachtgever garandeert werknemers-instemming en verleent toestemming aan DÆMS zodat DÆMS toegang verkrijgt tot de persoonsgegevens van alle deelnemers die bij de betreffende (pensioen)uitvoerders aanwezig is.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van DÆMS

Iedere aansprakelijkheid van DÆMS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door DÆMS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DÆMS wordt uitgekeerd, inclusief het door DÆMS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DÆMS in een specifiek geval geen dekking verleent of om andere redenen niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DÆMS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door DÆMS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane (financiële) schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan 5.000 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Opdrachtovereenkomst af te wijken van dit maximum. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door DÆMS gebruikte software of andere computer programmatuur, tenzij deze schade door DÆMS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computer-programmatuur. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan DÆMS verzonden (email)berichten DÆMS niet hebben bereikt. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte verzekeringspremies niet tijdig heeft voldaan. In het geval DÆMS adviseert inzake financiële producten waar een belegging- en/of investe-

ringscomponent deel van uit maakt, zal eventueel berekende prognoses van de mogelijk te behalen resultaten slechts moeten worden beschouwd als een indicatie. DÆMS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden van de werkelijk behaalde resultaten. DÆMS is nimmer aansprakelijk voor (financiële) schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waarde ontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is DÆMS niet aansprakelijk voor welke (financiële) schade dan ook die wordt geleden als gevolg van fouten, onjuistheden of strategiewijzigingen van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. Onder (financiële) schade wordt in dit verband ook verstaan de door DÆMS bij de Opdrachtgever ten gevolge van extra (berekening-)werkzaamheden in rekening te brengen aanvullende bedragen. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van DÆMS voor (financiële) schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met DÆMS indien DÆMS zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

Indien DÆMS haar verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt storingen in het computernetwerk of ziekte van werknemers, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat DÆMS alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht de Opdrachtovereenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

Door Opdrachtgever aan DÆMS verstrekte persoonsgegevens zullen door DÆMS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, en binnen het kader van onderhoudsdiensten en direct ingaande pensioenen voor (gewezen) werknemers van Opdrachtgever of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover DÆMS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te ver-



strekken. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen opname van zijn persoonsgegevens in een mailbestand of iets dergelijks van DÆMS, zal DÆMS de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever uit het desbetreffende bestand verwijderen. Opdrachtgever garandeert dat hij van elke persoon, wiens persoonsgegevens hij aan DÆMS heeft doorgegeven of zal doorgeven, ondubbelzinnige toestemming voor een dergelijke verwerking heeft verkregen. Opdrachtgever vrijwaart DÆMS van mogelijke aanspraken van dergelijke personen op grond van schending van hun privacy.

Artikel 11: Klachteninstituut en jurisdictie

DÆMS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.015628. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever, indien deze aangemerkt kan worden als consument, hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Voor procedures bij de burgerlijke rechter waarbij een tegenpartij geen consument is, is bij uitsluiting de rechter te Amsterdam bevoegd. DÆMS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van 5.000 euro (zegge en schrijve vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft DÆMS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

Klachten met betrekking tot door DÆMS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 38 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van DÆMS, te worden ingediend bij DÆMS. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door DÆMS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13a: Overige bepalingen

Op alle door DÆMS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde (vervolg) Opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing

en is tevens het Nederlandse recht van toepassing. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen DÆMS en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DÆMS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen DÆMS en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden. DÆMS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval DÆMS tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepassing van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt behouden deze vanaf de door DÆMS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 13b: Medewerking contractovername

13b.1 Opdrachtgever - niet zijnde een consument, verleent Opdrachtnemer DÆMS bij voorbaat toestemming voor een contractovername waarbij alle bestaande (opdracht)overeenkomsten en dienstverleningsovereenkomsten overgedragen worden aan een derde (de Contractovernemer). Opdrachtgever zegt daarnaast toe volledige medewerking te zullen verlenen aan de contractovername (artikel 6:159 BW jo 6:156 BW).

13b.2 Indien Opdrachtgever tijdens of na een contractovername een intermediairwijziging doet onder agentschap van de Contractovernemer blijft Opdrachtgever gebonden aan de lopende contractstermijn en de bijbehorende vergoedingen.

Artikel 14: Standaardtarief

Het standaardtarief per gewerkt uur voor declaraties bedraagt 307 euro (cijfer 2025 januari). Het standaardtarief wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex alle huishoudens in oktober, afgerond op een hele euro. Indien een opdrachtovereenkomst niet voorziet in een uurtarief geldt het standaardtarief

Artikel 15: Standaard opzegtermijn

De standaard opzegtermijn voor elke overeenkomst van opdracht waarin geen specifieke opzegtermijn is vermeld, is 12 maanden.

Artikel 16: Intellectuele eigendom & Non Disclosure



16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is DÆMS eigenaar van alle rechten van Intellectuele Eigendom op de door haar voor Opdrachtgever ontwikkelde werken waaronder (reken)modellen en rapportages. Indien DÆMS een non-disclosure bepaling in de overeenkomst opneemt en de opdrachtgever handelt in strijd met deze bepaling dan is een minimale boete van vijfendertigduizend euro of hoger direct opeisbaar.

16.2 De intellectuele eigendomsrechten op al het materiaal dat Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan DÆMS ter beschikking stelt, blijft berusten bij Opdrachtgever of bij de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het materiaal aan DÆMS ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent DÆMS het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan DÆMS ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart DÆMS volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart DÆMS eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

16.3 DÆMS verstrekt aan Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie op de werken als bedoeld in 16.1, welke licentie vervalt indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet. Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik.

16.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DÆMS.

16.5 Intellectuele Eigendomsrechten en vervaardigde modellen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, kunnen op het moment dat de desbetreffende Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DÆMS eindigt, voor zover zij aan DÆMS toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom – Opdrachtgever aan DÆMS verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal DÆMS voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van Opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

16.6 In geval een derde stelt dat het gebruik van de werken als bedoeld in het eerste lid van dit artikel in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van die derde, zal Opdrachtgever DÆMS hiervan onverwijld in kennis stellen. DÆMS zal een zodanige aanspraak zelfstandig en voor haar rekening en risico ter hand nemen. Opdrachtgever zal DÆMS daarbij naar beste vermogen bijstaan.

16.7 DÆMS is gerechtigd tot naamsvermelding op het in opdracht vervaardigde en/of het in opdracht vervaardigde te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie, producten en diensten.

Versie: december 2023.



Onze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van al onze overeenkomsten.

Partijen:

1. Opdrachtgever vermeld op pagina 1, hierna te noemen '**verantwoordelijke**' en
2. DÆMS Pensioenstrategen gelieerden en rechtsopvolgers, gevestigd te Honthorststraat 14, 1071DE, Amsterdam, KvK-nummer: 16030436 hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.P. Deelstra, hierna te noemen '**verwerker**', samen partijen

Overwogen als volgt:

- partijen zijn een overeenkomst aangegaan krachtens welke de verwerker (persoons)gegevens van de verantwoordelijke verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 en 2 AVG, hierna te noemen: 'de hoofdovereenkomst'
- partijen zijn op grond van artikel 28 lid 3 AVG gehouden afspraken te maken omtrent het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens en vast te leggen in een verwerkersovereenkomst, hierna te noemen: 'de overeenkomst'
- partijen zullen elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie verstrekken om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken
- de bepalingen van deze overeenkomst gaan vóór alle andere afspraken die tussen partijen gelden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover zij afwijken van hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd

Zijn overeengekomen:

Artikel 1 - Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking vanaf ondertekening door partijen en eindigt nadat verwerker alle persoonsgegevens waar deze overeenkomst betrekking op heeft, heeft gewist en/of terugbezorgd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.
2. Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
3. De bepalingen zoals omschreven in artikel 4 blijven ook na afloop van deze overeenkomst van kracht.

Artikel 2 - Voorwerp van de overeenkomst

1. De verantwoordelijke heeft voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst aan de verwerker een opgave verstrekt van:
 - de aard en het doel van de overeengekomen verwerking
 - de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt
 - de categorieën van betrokkenen
 - de categorieën ontvangers/gebruikers van persoonsgegevens
2. Opgave van de in lid 1 genoemde gegevens worden aangehecht als bijlage bij deze overeenkomst.

Artikel 3 - Het verwerken en gebruik van de persoonsgegevens

1. De verantwoordelijke bepaalt het doel van de verwerking en welke persoonsgegevens hij hiervoor laat verwerken.
2. De verantwoordelijke geeft hiertoe schriftelijke instructies aan de verwerker.
3. De verwerker gebruikt de verkregen persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de verantwoordelijke.
4. Indien de verantwoordelijke opdracht geeft om de persoonsgegevens te verwerken op een wijze die volgens de verwerker in strijd is met de wettelijke verplichtingen, dan informeert laatstgenoemde de verantwoordelijke hieromtrent en overlegt hij met de verwerker om tot een oplossing te komen die niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen.
5. De verwerker heeft een eigen verantwoordelijkheid om de gegevens niet in strijd met de geldende wet- en regelgeving te verwerken.
6. De verwerker zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit gebeurt in opdracht van de verantwoordelijke of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
7. De verwerker zorgt ervoor dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, tenzij de verantwoordelijke hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 4 - Geheimhouding

1. De verwerker treft alle noodzakelijke maatregelen om geheimhouding van de persoonsgegevens van de verantwoordelijke te waarborgen.
2. De in lid 1 gestelde verplichting geldt niet wanneer de verantwoordelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken of wanneer de verwerker hiertoe wettelijk verplicht is.
3. De verwerker zal dezelfde geheimhoudingsplicht opleggen aan diens personeel c.q. hiervoor ingeschakelde personen of sub-verwerkers.
4. Bij overtreding van dit artikel, verbeurt de verwerker een onmiddellijk opeisbare boete van € 2,500 per overtreding aan de verantwoordelijke, onverminderd het recht van verantwoordelijke om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 - Beveiliging

1. De verantwoordelijke en de verwerker zullen beiden passende technische en organisatorische maatregelen treffen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, zodat zij een op het risico afgestemd beveiligingsniveau kunnen waarborgen.



2. De verantwoordelijke informeert de verwerker omtrent de wettelijke betrouwbaarheidseisen die op de verwerking van toepassing zijn aan de hand van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen, zoals in geval van verlies, corruptie of onrechtmatige verwerking en verstrekt daartoe alle benodigde informatie zodat de verwerker hieraan kan voldoen.

3. Indien de verantwoordelijke een hoger beveiligingsniveau wenst dan wettelijk verplicht, kan de verwerker hiervoor de redelijke kosten separaat in rekening brengen aan de verantwoordelijke.

4. De verwerker houdt bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context, verwerkingsdoeleinden, waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen een en ander conform het bepaalde in artikel 28 lid 3 sub f AVG.

5. Indien de verantwoordelijke een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit, verleent de verwerker alle redelijke medewerking om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.

6. De verwerker verleent eveneens alle redelijke medewerking aan een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Partijen hebben concrete afspraken gemaakt omtrent de voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, welke de verantwoordelijke op dit moment passend acht.

8. Deze afspraken omvatten ten minste de volgende onderwerpen:

- de betrouwbaarheidseisen
- het overeengekomen beveiligingsniveau (indien van toepassing)
- de maatregelen getroffen door de verwerker zodat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens
- maatregelen ter bescherming zoals tegen verlies, wijziging, onbevoegde of onrechtmatige verwerking, toegang of openbaarmaking
- de te nemen maatregelen voor het opsporen van zwakke plekken en incidentenbeheer

9. Partijen zullen de in lid 7 en 8 genoemde afspraken periodiek evalueren en zo nodig aanpassen.

10. Deze afspraken worden als bijlage bij deze overeenkomst aangehecht.

Artikel 6 - Audit

1. De verantwoordelijke heeft het recht om jaarlijks op eigen kosten een audit te laten uitvoeren ter controle op de naleving van deze overeenkomst.

2. De verwerker zal aan de in lid 1 genoemde audit alle redelijke medewerking verlenen, zoals het verlenen van toegang tot de databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.

3. De verwerker voert de aanbevelingen die uit de audit zijn gekomen in overleg met de verantwoordelijke zo spoedig mogelijk uit.

4. Indien de aanpassingen als gevolg van lid 3 voortkomen uit gewijzigde inzichten of wetgeving, dan zijn de redelijke kosten voor deze aanpassingen voor de verantwoordelijke.

5. Indien de aanpassingen als gevolg van lid 3 voortkomen uit een tekortkoming in de nakoming van de overeengekomen beveiligingseisen, dan zijn deze kosten voor de verwerker.

6. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit een onderzoek wenst uit te voeren, verleent de verwerker daartoe alle redelijke medewerking en stelt hij de verantwoordelijke hieromtrent zo snel mogelijk van op de hoogte.

Artikel 7 - Datalek

1. Indien zich een datalek als bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG voordoet informeert de verwerker de verantwoordelijke hieromtrent op de wijze zoals verder omschreven in artikel 8.

2. In geval van een datalek treft de verwerker alle redelijke noodzakelijke maatregelen om de gevolgen hiervan te beperken en een nieuw lek te voorkomen.

3. De verwerker verleent de verantwoordelijke alle medewerking die noodzakelijk is om de omvang en gevolgen van het datalek te kunnen beoordelen en te kunnen voldoen aan de eventuele meldplicht datalekken richting de Autoriteit Persoonsgegevens alsook aan de informatieplicht richting betrokkenen.

4. Partijen hebben hun afspraken over de te volgen procedure in geval van een datalek vastgelegd in een procedure meldplicht datalekken, zoals omschreven in artikel 8. Deze procedure kan worden aangepast indien de stand van de techniek dit verlangt of de regelgeving omtrent de meldplicht datalekken wijzigt.

5. Indien de verwerker nalaat het datalek tijdig te melden conform de procedure meldplicht datalekken zoals bedoeld in artikel 8, is hij een direct opeisbare boete van € 1,000 verschuldigd aan de verantwoordelijke vermeerderd met 2% van dit bedrag per uur dat de melding te laat geschiedt.

Artikel 8 - Procedure meldplicht datalekken

Indien zich een datalek voordoet geldt de procedure meldplicht datalekken zoals aangehecht aan deze overeenkomst.

Artikel 9 - Verzoeken van betrokkenen

1. Ieder verzoek tot inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar zoals bedoeld in artikelen 15 tot en met 21 AVG dat de verwerker bereikt, stuurt hij onverwijld door aan de verantwoordelijke.

2. De verwerker verleent de verantwoordelijke alle redelijke medewerking zodat laatstgenoemde binnen de wette-



lijke termijnen kan voldoen aan een verzoek zoals bedoeld in lid 1.

3. De verantwoordelijke zal de redelijke kosten die een dergelijke medewerking met zich meebrengt aan de verwerker vergoeden.

Artikel 10 - Sub-verwerkers

1. De verwerker maakt voor het verwerken van de persoonsgegevens gebruik van de volgende subverwerker(s): Apple Tree (Amsterdam), Consunect (Houten), Swiss Life (Luxemburg); en zal geen andere subverwerkers inschakelen, tenzij hij hiervoor voorafgaande toestemming heeft gekregen.
2. De verwerker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen van door hem ingeschakelde sub-verwerkers.
3. Indien een verwerker een sub-verwerker inschakelt is hij verplicht te bedingen dat deze sub-verwerker alle bij deze overeenkomst opgelegde verplichtingen aan de verwerker nakomt en zal daartoe met de betreffende sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met deze overeenkomst.
4. Indien de verwerker zonder toestemming zoals bedoeld in lid 1 sub-verwerkers inschakelt, is de verwerker een boete verschuldigd van € 100 onverminderd het recht van de verantwoordelijke op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 - Toegang tot de persoonsgegevens

De verwerker zorgt ervoor dat de verantwoordelijke te allen tijde toegang houdt tot de betreffende persoonsgegevens, zelfs in geval van zijn faillissement of surséance van betaling.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De verwerker is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van schendingen van enige wet- of regelgeving door de verantwoordelijke.
2. De verantwoordelijke vrijwaart de verwerker voor aanspraken van derden en door verwerker gemaakte kosten als gevolg van een schending zoals bedoeld in lid 1.
3. De verantwoordelijke is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van schendingen van enige wet- of regelgeving door de verwerker.
4. De verwerker vrijwaart de verantwoordelijke voor aanspraken van derden en door verantwoordelijke gemaakte kosten als gevolg van een schending zoals bedoeld in lid drie.
5. De andere partij, is in een geval als bedoeld in lid 1 of 3, gerechtigd de hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 13 - Beëindiging en gevolgen van beëindiging

1. Deze overeenkomst eindigt pas nadat de onderliggende opdracht is beëindigd én de verwerker alle aan hem verstrekte persoonsgegevens heeft overgedragen aan de verantwoordelijke of aan een door verantwoordelijke voorafgaand schriftelijk aangewezen derde, alsook alle

achtergebleven gegevens bij de verwerker en diens eventuele sub-verwerkers zijn vernietigd.

2. Op verzoek van de verantwoordelijke stelt de verwerker de aan hem verstrekte persoonsgegevens ter beschikking in een ander formaat dan waarin ze zijn aangeleverd tegen vergoeding van de redelijke kosten hiervan.
3. In plaats van overdraging van de gegevens kan de verantwoordelijke de verwerker ook verzoeken om de gegevens te vernietigen.
4. Vernietiging van de gegevens zoals bedoeld in lid 3 kan pas plaatsvinden nadat de verantwoordelijke hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
5. De bepalingen van artikel 4 blijven echter onverminderd van kracht.

Artikel 14 - Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een deel van de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen in de overeenkomst niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat partijen bij het sluiten van de overeenkomst op dat punt voor ogen hadden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de verantwoordelijke.

DATA ONDER DEZE OVEREENKOMST

de aard en het doel van de overeengekomen verwerking

Doelstelling is om werknemergegevens te verwerken voor de volgende programma's:

Vitality, EMood, Pensioenregelingen, Direct ingaande (pensioen)uitkeringen, Overlijdensrisicoverzekeringen, Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

- NAW, BSN, Partnergegevens, Inkomen, Leeftijd, Geboortedatum, Functie, Survey data binnen Emood en Vitality, Alle data benodigd voor (direct ingaande) pensioenen

de categorieën van betrokkenen

- Alle betrokken werknemers van de Opdrachtgever
- de categorieën ontvangers/gebruikers van persoonsgegevens
- Alle werknemers van DÆMS
- Alle werknemers van DÆMS Direct ingaande pensioen (team Apple Tree)
- Alle verbonden personen bij Consunect B.V.



POWERED BY

DÆMS Pensioenstrategen

Verwerkersovereenkomst

Opdrachtgever komt overeen